**Материалы по выполнению**

**самостоятельной работы слушателями**

**по учебной дисциплине**

**«Основы психологии»**

**при реализации образовательной программы переподготовки**

**по специальности**

**2-81 04 06 «Физиотерапия»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Кол-во часов | Тема | Задания для выполнения самостоятельной работы | Литература |
| 1. | 2 | Основы коммуникативной компетентности медицинских работников | 1. Понятия «коммуникация», «коммуникативная компетентность».2. Односторонняя и двусторонняя коммуникация. Понятие об обратной связи.3. Характеристика каналов связи общения.4. Эффективные техники вербального и невербального общения. 5. Виды вопросов (открытые, закрытые, альтернативные) и их преимущества и недостатки.6. Барьеры общения, способы их устранения, изменения в поведении пациентов при отсутствии барьеров.7. Учет реакции на болезнь при повседневной работе с пациентом. Ресурсы личности.8. Коммуникативные способы снятия напряжения. | № 1, 2, 3 (по списку лит-ры) |

Список литературы для самостоятельного изучения

1. Каменская Е.Н. Психология личности: конспект лекций / Е. Н. Каменская. – Ростов н/Д: Феникс, 2013.
2. Маклаков А.Г. Общая психология: Учебное пособие для вузов А.Г.Маклаков. – СПб.: Питер, 2014.
3. Мотивация поведения: биологические, когнитивные, социальные аспекты / под ред. Г.Френкина – СПб.; Питер, 2013.
4. Фролова, Ю.Г. Психология здоровья / Ю.Г.Фролова. – Мн.: ВШ, 2014.
5. Эверли, Дж., Розенфельд, Р. Стресс: природа и лечение: пер. с англ. / Дж. Эвердли, Р. Розенфельд. – М.:Медицина, 2010.

**ВЫПИСКА ИЗ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ**

**«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ»**

**Основы коммуникативной компетентности медицинских работников**

Понятие «коммуникация», «коммуникативная компетентность». Односторонняя и двусторонняя коммуникация. Понятие об обратной связи. Компоненты коммуникативных актов. Характеристика каналов связи общения.

Эффективные техники вербального и невербального общения. Активное и пассивное слушание, умение задавать вопросы. Виды вопросов (открытые, закрытые, альтернативные), их преимущества и недостатки.

Барьеры общения, способы их устранения, изменения в поведении пациентов при отсутствии барьеров.

Учет реакции на болезнь при повседневной работе с пациентом. Ресурсы личности. Коммуникативные способы снятия напряжения.

**Самостоятельная работа.** Изучение личностных особенностей, коммуникативных способностей и их совершенствование с помощью методик оценки самоконтроля в общении М.Снайдера и опросника Р.Б.Кеттела.

Изучение уровня коммуникабельности медицинских работников с помощью теста оценки уровня общительности В.Ф.Ряховского.

Заведующий

учебно-методическим кабинетомИ.Р.Нестер